

LAMPIRAN 1

KUISIONER

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel *Intervening*

(Studi Kasus Pada PT. Indotama Partner Logistics)

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

Dengan hormat,

Saya mahasiswa Universitas Esa Unggul Program Studi Manajemen,

Nama : Julius Salim

NIM : 201411126

Dengan ini saya ingin meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi menjawab kuesioner yang saya ajukan, guna pembuatan/penulisan skripsi sebagai tugas akhir kuliah saya. Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, sehingga semua jawaban Bapak/Ibu akan dijaga kerahasiaannya. Kesediaan Bapak/Ibu mengisi lembar kuisisioner ini adalah bantuan yang sangat berharga bagi saya.

Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Julius Salim

I. DATA RESPONDEN

1. Nomor Responden : _____ (Diisi oleh peneliti)
2. Jenis Kelamin : Laki – Laki []
Perempuan []
3. Usia :
4. Lama Bekerja :
5. Jabatan :

Kolom [] diisi dengan centang

II. PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

1. Dari daftar pernyataan yang ada dikelompokkan dalam 3 (tiga) bagian utama indikator pengukuran.
2. Responden diharapkan membaca terlebih dahulu diskripsi masing-masing pernyataan sebelum memberikan jawaban.
3. Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda centang (√) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. **Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pernyataan.**
4. Pada masing-masing pernyataan terdapat Empat alternatif jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:
 - Sangat Setuju (SS) = 4
 - Setuju (S) = 3
 - Tidak Setuju (TS) = 2
 - Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

No	Pernyataan	ALTERNATIF JAWABAN			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
1	Saya bersedia ditempatkan dalam pekerjaan yang sesuai dengan keterampilan saya				
2	Tingkat kesulitan pekerjaan yang saya kerjakan membuat kinerja saya lebih baik				
3	Saya akan merasa puas dengan gaji yang tinggi				
4	Saya akan mendapatkan bonus ketika mencapai target yang ditentukan perusahaan				
5	Saya memiliki kesempatan dalam peningkatan karir				
6	Banyak peluang untuk saya dalam mengembangkan karir				
7	Saya ikut berpartisipasi dalam setiap pengambilan keputusan				
8	Saya peduli terhadap sesama rekan kerja				
9	Saya memiliki rekan kerja yang kooperatif				
10	Saya memiliki kerja sama yang baik dengan rekan kerja				
11	Saya memiliki keterikatan emosi terhadap perusahaan				
12	Saya memiliki rasa bangga terhadap perusahaan				
13	Saya akan khawatir bila harus meninggalkan perusahaan				
14	Saya merasa beruntung bila bertahan daripada meninggalkan perusahaan				
15	Saya merasa peduli terhadap nasib perusahaan				
16	Saya mempunyai loyalitas terhadap perusahaan				

No	Pernyataan	ALTERNATIF JAWABAN			
		1	2	3	4
		STS	TS	S	SS
17	Saya bersedia membantu rekan kerja tanpa mengharapkan imbalan				
18	Saya bersedia menggantikan rekan kerja bila tidak masuk				
19	Saya senang bila bisa mengerjakan tugas tepat waktu				
20	Pekerjaan yang ada saya selesaikan dengan penuh tanggung jawab				
21	Saya mudah beradaptasi dengan perubahan dalam perusahaan				
22	Saya mengikuti setiap peraturan baru dari perusahaan				
23	Saya ikut melibatkan diri dalam kegiatan perusahaan				
24	Saya bersedia <i>Sharing</i> dengan rekan kerja mengenai kendala tugas yang dihadapi				
25	Saya mengikuti setiap kegiatan perusahaan				
26	Saya tertarik mencari informasi penting yang bermanfaat bagi perusahaan				